PIM sync 個人資料同步功能
使用手冊及常見問題

目錄

1. 快速開始指南 3
2. 疑難排解 8

1. 快速開始指南

PIM sync 個人資料同步功能支援個人資料同步處理（包括聯絡人、日曆、備註及書籤），但各手機支援的資料也有不同，請先查閱您手上的手機是否支援 PIM sync 個人資料同步功能服務：

- 前往 http://www.pccwmobile.com
- 選擇「服務及價格」
- 選擇「NETSync on mobile」
- 選擇「支援手機目錄」

於支援 PIM Sync 的手機, 可根據以下程序開始使用 PIM sync 個人資料同步功能服務:

1. 致電 1000 到電訊盈科服務熱線以申請 NETSync on mobile 服務
2. 根據以下其中一個方法設定手機:
   - 支援自動設定的手機:
     - 電訊盈科流動通訊 WAP 網頁 (wap.pccwmobile.com)
       1. 用手機前往 wap.pccwmobile.com
       2. 選擇「好 o 岩傾」
       3. 選擇「NETSync on mobile」
       4. 選擇「下載 PIM sync 手機設定」
       5. 儲存設定至手機
     - 電訊盈科流動通訊網站 (http://www.pccwmobile.com)
       1. 前往電訊盈科流動通訊網站
       2. 選擇「服務及價格」>「NETSync on mobile」
       3. 登入「我的 NETSync on mobile 帳戶」後，選擇「設定」
       4. 如知道手機型號，請按「如需手動設定手機, 請按此選擇手機型號」中的連結. 選擇手機型號並按「傳送」
       5. 如不知道手機型號，請按「如要設定您的手機, 請按此. 手機設定將自動發送至您的手機」中的連結。按「自動取得」後，連結將會透過 SMS 傳送至手機。
       6. 連結至該網後，設定將會傳送至手機。
     - USSD 碼
       1. 由手機撥 *117#
       2. WAP-push 連結將會傳送至手機
       3. 連結至該網後，設定將會傳送至手機。
   - 不支援自動設定的手機:
     - 登入「我的 NETSync on mobile 帳戶」後，選擇「設定」
     - 請按「如需手動設定手機, 請按此選擇手機型號」中的連結

- 選擇手機型號並根據網頁指示設定手機。(如要取得設定時所需的密碼，選擇「設定」>「取得配對 PIN」>「確定」，配對碼將會經由短訊送到手機)

3. 進行同步處理. 請根據手機的牌字進行以下步驟:

➢ 諾基亞 S40 (E.g. 3500, 5200, 5220, 5300, 6300)
- 功能表 > 設定 > 同步處理與備份 > 數據傳送 > 伺服器同步
- 選擇「PIM sync」操作模式
- 選擇「同步處理」

➢ 諾基亞 S60 v3.1 (E.g. E63, E66, E71, N81, N82)
- 功能表 > 工具 > 同步處理
- 選擇「PIM sync」操作模式
- 選取「同步處理」

➢ 諾基亞 S60 v3.2 (E.g.N78, N79, N85, N96)
- 功能表 >工具 > 同步處理
- 如操作模式已是 PIM sync，按選項 > 同步處理
- 如操作模式不是 PIM sync，按選項 > 更換啓動的操作模式 > PIM sync (當進行首次同步處理後，手機便會自動記下操作模式)

➢ 愛立信
- 目錄 > 個人助理 > 同步化
- 選擇 PIM sync 帳戶
- 選擇「開始」

➢ 三星
- 功能表 > 連接 > 同步處理
- 如操作模式已是 PIM sync，按選項 > 同步處理
- 如操作模式不是 PIM sync，按選項 > 更換啓動的操作模式 > PIM sync (當進行首次同步處理後，手機便會自動記下操作模式)

➢ 摩托羅拉
- 設定 > 連接 > Motosync > 同步處理
- 選擇「PIM sync」操作模式
- 選擇「同步處理」

如手機的作業系統是 **Windows mobile** / **Android** / **Blackberry**, 你可以根據以下程序使用 PIM Sync 服務:

1 致電 1000 到電訊盈科服務熱線以申請 NETSync on mobile 服務

2 下載 PIM Sync 軟件需要以下程序:
- 按以下步驟去下載適合的 PIM Sync 軟件
  1 按 *117#
  2 連接到 SMS 中的連結網址
  3 詳細閱讀及同意使用細則及條款
  4 下載及安裝 PIM Sync 軟件

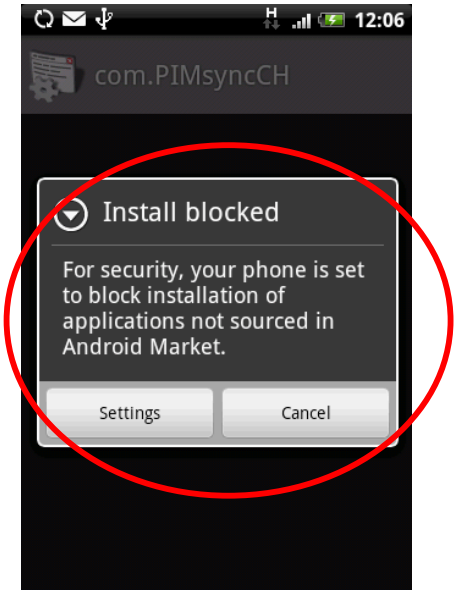
- Windows Mobile 6.0/6.1 (例如: Samsung i908, HTC Touch Pro II, HTC Touch 3G)
  - 開啓 PIM sync 軟件
  - 按**同步處理**
- Android 1.5 (例如: HTC Hero)
  - 開啓 PIM sync 軟件
  - 按**同步處理**
- Blackberry 4.6 (例如: Blackberry Bold)
  - 開啓 PIM sync 軟件
  - 按**同步處理**

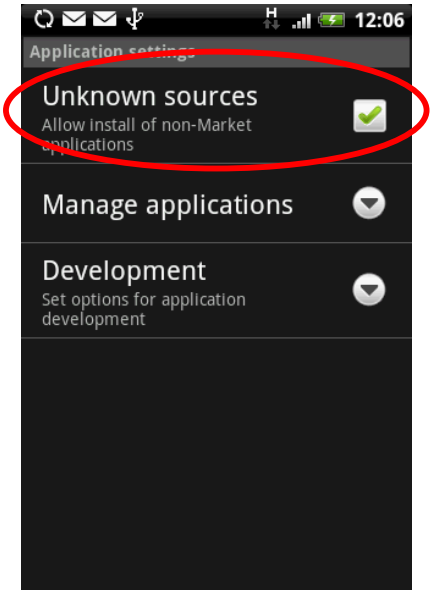
你可以根據以下程序開始使用 Outlook / Outlook Express PIM Sync 軟件

1. 致電 1000 到電訊盈科服務熱線以申請 NETSync on mobile 服務
2. 登入「我的 NETSync on mobile 帳戶」然後到"設定"下載軟件.
3. 在設定頁, 輸入帳戶資料(流動電話號碼和配對 PIN)然後按"儲存"
4. 在同步處理頁按"同步處理"

備註:

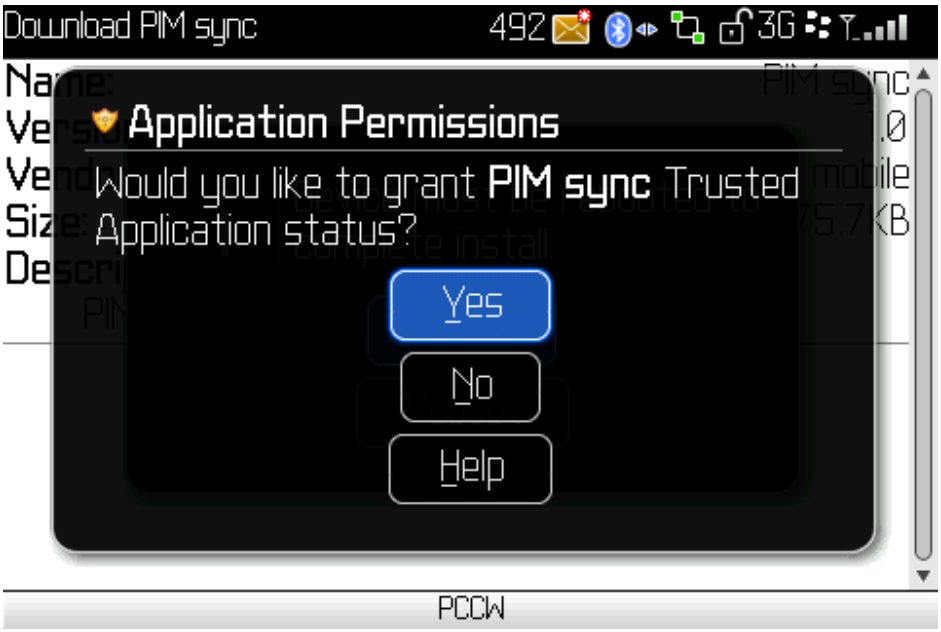
1. 請注意要備份個人資料，設定手機後，一定要完成同步處理的程序。
2. 要備份資料，必須每一次主動進行同步處理（可透過手機或網頁）。
3. 手機必須設定「同步處理時距」才能使用自動同步處理的功能。並非每款手機都能設定自動同步處理。
4. 由於 Android 手機預設是不容許安裝第三方軟件, 所以安裝 PIM sync 軟件時會彈出提示窗口, 請接受並再次安裝 PIM Sync 軟件.





5. 如果你發現未能與伺服器同步資料, 請到”設定” 並檢查”流動電話號碼”和”配對 PIN”(只適用於 Outlook 和 Outlook Express 軟件)是否正確. 在 Android, BlackBerry 和 Windows Mobile 軟件, 可以按”取得帳戶設定” 以取得正確的帳戶設定.

6. 當安裝 Blackberry 軟件時, 你可能會被問到“Would you like to grant PIM sync Trusted Application stauts?” , 請按”Yes” 繼續.



7. 當 BlackBerry 軟件首次同步時, 你會被要求同意這軟件連線到 pbb.pccwmobile.com, 請按 “Allow” 繼續.

PIM Sync 軟件的功能列表:

	手機版本			電腦版本	
	Windows Mobile	BlackBerry	Android	Outlook	Outlook Express
聯絡人同步	✓	✓	✓	✓	✓
日曆同步	✓	✓	×	✓	×
任務同步	✓	✓	×	✓	×
備註同步	×	✓	×	✓	×
書籤同步	✓	×	×	×	×
定期同步	✓	✓	✓	✓	✓
自動帳戶設定	✓	✓	✓	×	×
漫遊設定	✓	✓	✓	×	×
新版本更新	✓	✓	✓	✓	✓

2. 疑難排解

A. 轉換或遺失手機

問: 如轉換或遺失手機，怎樣才能繼續使用 PIM sync 個人資料同步功能服務?
答: 重新設定手機。詳情請參閱快速開始指南。請注意舊手機必需完成同步處理，資料才可同步到新手機。

B. 非標準欄目的處理方法

問: 同步處理後，我發覺聯絡人裏有些欄目(如網絡電話)並沒有在伺服器出現，怎辦?
答:系統也會同步處理非標準欄目, 但網上帳戶不會顯示出來。

C. 收費

問: 除了月費外，同步化所需數據傳輸用量會額外收費嗎?
答: 數據傳輸用量並不會額外收費。

問: 如在海外使用此服務，會額外收費嗎?
答: 在海外使用需付漫遊數據傳輸費。

D. PIM sync 軟件

問: PIM sync 軟件支持那些手機及電腦軟件?
答: PIM Sync 軟件支持的手機及電腦軟件如下

- Android 1.5 (e.g. HTC Hero)
- Windows Mobile 6.0 or 6.1 (e.g. SS i908, HTC Touch 3G)
- Blackberry 4.6 (e.g. BB Bold)
- Outlook 2000, XP, 2003 在 Windows XP and Windows Vista
- Outlook Express 6.0 在 Windows XP

請到 www.pccwmobile.com > 服務及價格 > NETSync on mobile 查閱適用之手機型號

E. 數據連接及同步處理

問: 同步處理時，應選擇那一個連接?
答: 請選擇 “PCCW 3G”

問: 同步處理時，怎樣停止手機詢問接入點?
答: 以下是一般步驟(以下例子的手機系統是 S60):

- 功能表 > 工具 > 同步處理
- 選擇「PIM sync」操作模式
- 選擇「選項」>「修改同步操作模式」>「網絡連接」
- 選擇「用戶自定義」>「PCCW3G」

問: 收到 "PIM sync 個人資料同步功能未能完成同步處理, 請再次進行同步化" 短訊，怎辦?
答: 請再次進行同步處理。

問: 怎樣可以使手機自動同步處理?
答: 開啓手機「同步化」>「PIM sync」操作模式，選取並儲存「同步化時距」。
請注意，並非每種手機都支援此功能。

F. 帳戶資料

問: 什麼是配對 PIN?
答: 配對 PIN 是用於同步處理時手機與伺服器之間的密碼。

問: 我怎樣更改配對 PIN?
答: 以下提供兩種方法:
- 經由電訊盈科流動通訊網站 www.pccwmobile.com
- 電訊盈科流動通訊 WAP 網站 (wap.pccwmobile.com)

問: 如忘記配對 PIN，怎辦?
答:方法一：用您的手機打 *117*1#
方法二：前往電訊盈科流動通訊網站(http://www.pccwmobile.com) 登入賬戶，選擇「設定」>「自訂配對 PIN」；配對 PIN 將會經由短訊送到手機。

問: 怎樣取得帳戶概覽?
答: 方法一：用機打 *117*21# (英文) 或 *117*22# (中文)
方法二：登入賬戶選擇「帳戶概覽」。

問: 我不小心同步處理了空白的個人資料到伺服器，有簡單的方法還原嗎?
答: 以下方法只適用於客戶曾經完成同步處理的過程。

a. 網頁的垃圾箱：
   - 登入後，選擇「聯絡人」／「日曆」／「備註」或「書籤」的 「垃圾桶」
   - 可從這裏選擇要還原的個人資料
   - 從手機進行一次同步處理

b. 如垃圾箱也沒有個人資料，可嘗試：
   - 選擇「聯絡人」／「日曆」／「備註」或「書籤」的 「備份」

- 選擇「還原」還原個人資料*。
- 從手機進行一次同步處理

* 這裏的儲存備份只是對上一次儲存的備份，儲存備份時間可參考「帳戶概覽」

c. 如以上兩種方法也未能成功，請聯絡我們的客戶服務主任。

問:如手機有相同名稱及相同手機號碼的聯絡人，系統會怎樣處理?
答: 如系統發現手機上有相同名稱及相同手機號碼的聯絡人，系統會當作同一個聯絡人處理，而系統亦只會儲存最後上載的那一個聯絡人。

問:完成同步處理後的提示訊息中的 "重複聯絡人" 是什麼意思?
答: 意思是手機上有一些聯絡人擁有相同的名稱及手機號碼。相同的聯絡人中，只有一個會同步處理到伺服器。

問: 我可以置入或置出個人資料嗎?
答:可以。系統支援置入聯絡人、日曆及備註；支援置出聯絡人、日曆、備註及書籤。

問: 我的資料有備份嗎?
答: 系統有兩種備份：

1. 客戶可在網站進行備份
   - 登入後，選擇「聯絡人」或「日曆」或「備註」或「書籤」
   - 選擇「備份」
   - 選擇「儲存備份」
   - 選擇的資料將會備份於伺服器上
2. 伺服器每天會自動進行數據庫的備份

問: PIM sync 網上帳戶支援那些瀏覽器?
答:Microsoft IE 6.0 或以上及 Firefox 3.0 以上或版本。

問: 同步處理後，爲什麼看不到中文字?
答: 網站必需以 UTF-8 編碼輸入。

問: 同步處理後，可否停止接收提示短訊?
答:可以。登入賬戶，選擇「設定」>「同步化概覽短訊提示」>「暫停」>「儲存」。

問:儲存在伺服器的日曆事項會保存多久?
答: 伺服器會將一年前的日曆事項自動刪除。

問: 我在伺服器的個人資料(日曆事項除外) 會儲存多久?

答: 個人資料會一直保留直至服務終止。

問: PIM sync 個人資料同步功能支援那種語言?
答: 英文，繁體中文，簡體中文及日文。

問: 可否遙距清除我手機上的個人資料?
答: 不可以。.

問: 個人資料在伺服器安全嗎?
答: 安全，系統用了 DES 加密方法儲存資料，伺服器亦設置在十分安全的 switch center，而未被授權的人士是不能接近的。另外，資料在同步處理時亦用了 SSL 技術傳送 (只需用於支援 SSL 的手機)

問: 爲什麼我的手機上有書籤功能但不能被被同步處理?
答: 因爲諾基亞手機的兼容性並不支援書籤同步處理。

問: PIM sync 個人資料同步功能網站裏，聯絡人的詳細資料有字數限制嗎?
答: 有。輸入的文字如超過限制字數將會被刪除。

項目	字數長度限制
姓 (Last name)	60
名 (First name)	60
電話 (Phone)	60
街 (Street)	200
城市 (City)	40
州 (State)	40
郵遞區號 (Zip code)	10
國家 (Country)	40
機構 (Organization)	200
職位名稱 (Job Title)	100
電郵 (Email)	100

問: 改動網站的資料後，系統會自動進行同步處理嗎?
答: 不會

問: 伺服器有限制容量嗎?
答: 容量與手機相同。

問: 我可以備份短訊或 MMS 嗎?
答: 您可使用 SMS BOXX 服務。
問: 匯入聯絡人 csv 檔的格式是怎樣?

答: 檔案的第一行是標題: NAME,HOME PHONE,BUSINESS PHONE,MOBILE PHONE,E-MAIL ADDRESS
檔案的第二行及之後是要滙入的資料，格式如下：
“<first name><space><middle name><space><last name>”, “Home mobile”, “Business mobile”, “Other mobile”, “Email address”。

問: 匯入日曆 csv 檔的格式是怎樣?

答: 檔案的第一行是標題: SUMMARY,DESCRIPTION,LOCATION,START DATE,END DATE,TYPE,RECURRENCE NAME,HOME PHONE,BUSINESS PHONE,MOBILE PHONE,E-MAIL ADDRESS
檔案的第二行及之後是要滙入的資料，格式如下：
“SUMMARY”, “DESCRIPTION”, “LOCATION”, “2009-03-15 11:00:00”, “2009-03-15 12:00:00”, “TYPE”, “RECURRENCE”
以下是 “TYPE” 可接受的值:

- "ANNIVERSARY" = 週年紀念日
- "APPOINTMENT" = 約會
- "EVENT" = 備忘
- "REMINDER" = 提示
- "TODO" = 任務

以下是 “TYPE” 可接受的值:

- “YM1 1 #0” = YM(Yearly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>#0(infinity) OR YM(Yearly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmmss 直到這天)
- “MD1 1 #0” = MD(Monthly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>#0(infinity) OR MD(Monthly)1(Interval)<space>1(Date Of Month)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmmss 直到這天)
- “W1 SA #0” = W(Weekly)1(Interval)<space>SA(Day Of Week SU,MO,TU,WE,TH,FR,SA)<space>#0(infinity) OR W(Weekly)1(Interval)<space>SA(Day Of Week SU,MO,TU,WE,TH,FR,SA)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmmss 直到這天)
- “D1 #0” = D(Daily)1(Interval)<space>#0(infinity) OR D(Daily)1(Interval)<space>20100101T000000(yyyyMMddTHHmmss 直到這天)。

問: 匯入備註 csv 檔的格式是怎樣?

答: 檔案的第一行是標題: NOTE
檔案的第二行及之後是要滙入的資料，格式如下：
“note1”
“note2”

“note3”
:
:

問: 爲何有些聯絡人或日曆中的欄位不能同步到手機?
答: 不同的手機支援不同的聯絡人和日曆欄位. 因此, 有一欄位可以在 PIM Sync 的網頁上出現但卻不能儲存在手機. 此情況亦適用於 PIM Sync 軟件.

問: 爲何有些項目未能被 PIM Sync 軟件同步?
答: 有些項目由於長度超出限制而未能同步, 這些項目會記在”未同步化項目”內, 請縮短這些項目然後再同步.

問: 我可否禁止 PIM Sync 軟件於漫遊時進行同步?
答: 請於”設定”內取消”漫遊時同步處理”